

浙江省退役军人服务中心

2022 年度单位决算

目录

一、概况.....	1
(一) 单位职责.....	1
(二) 机构设置.....	1
二、2022 年度单位决算公开表.....	2
(一) 收入支出决算总表.....	2
(二) 收入决算表(分单位).....	4
(三) 收入决算表(分科目).....	5
(四) 支出决算表(分单位).....	6
(五) 支出决算表(分科目).....	7
(六) 财政拨款收入支出决算总表.....	8
(七) 一般公共预算财政拨款支出决算表.....	10
(八) 一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	11
(九) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	13
(十) 国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	14
(十一) 财政拨款“三公”经费支出决算表.....	15
三、2022 年度单位决算情况说明.....	16
(一) 收入支出决算总体情况说明.....	16
(二) 收入决算情况说明.....	16
(三) 支出决算情况说明.....	16

（四）财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	16
（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	19
（七）政府性基金预算财政拨款支出决算总体情况说明....	19
（八）国有资本经营预算财政拨款支出决算总体情况说明	19
（九）财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....	19
（十）机关运行经费支出说明.....	21
（十一）政府采购支出说明.....	21
（十二）国有资产占有情况说明.....	21
（十三）预算绩效情况说明.....	22
四、名词解释.....	26
五、附件.....	30

一、概况

（一）单位职责

1. 负责提供退役军人就业创业服务和政策咨询，协助开展职业教育和技能培训，承办省级退役军人招聘会、推介会、就业论坛等，搭建全省就业创业、困难退役军人军属帮扶援助平台。

2. 协助开展退役军人、其他优抚对象信访工作及涉退役军人舆情收集、引导。

3. 协助开展退役军人和其他优抚对象困难帮扶、权益咨询、心理疏导、法律服务等工作。

4. 协助制定全省退役军人事务系统信息化发展规划并组织实施，协助开展全省退役军人和其他优抚对象信息采集数据库的建设和管理。

5. 协助开展军属、烈属、伤病残退役军人等有关群体的服务工作。协助“光荣之家”牌匾悬挂等工作。

6. 协助开展拥军优属、拥政爱民日常事务性工作。

7. 指导全省退役军人服务中心业务和退役军人党员教育管理服务工作。

8. 完成浙江省退役军人事务厅交办的其他任务。

（二）机构设置

浙江省退役军人服务中心是隶属于浙江省退役军人事务厅的公益一类事业单位，是纳入浙江省退役军人事务厅 2022 年度部门决算编制范围的二级预算单位。内设科室为：办公室、思想政治工作服务科、权益维护保障科、综合业务科、双拥服务科、信息化建设科。

二、2022 年度单位决算公开表

2022 年度收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

收 入			支 出		
项 目	行次	金额	项 目	行次	金额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	698.59	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	0.04	八、社会保障和就业支出	39	643.50
	9		九、卫生健康支出	40	11.19
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	98.68

	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	698.63	本年支出合计	58	753.38
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	0.04
年初结转和结余	29	71.12	年末结转和结余	60	16.33
	30			61	
总 计	31	769.75	总 计	62	769.75

注：1. 本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况，本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2022 年度收入决算表（分单位）

公开 02 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

单位名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上 缴收入	其他收入
栏次	1	2	3	4	5	6	7
合计	698.63	698.59					0.04
浙江省退役军人服务中心	698.63	698.59					0.04

注：本表反映本年度取得各项收入情况。

2022 年度收入决算表（分科目）

公开 03 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
支出功 能分类 科目编 码	科目名称								
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7
		栏次							
		合计	698.63	698.59					0.04
208		社会保障和就业支出	592.49	592.45					0.04
20805		行政事业单位养老支出	25.41	25.41					
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.94	16.94					
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	8.47	8.47					
20828		退役军人管理事务	567.09	567.05					0.04
2082850		事业运行	418.14	418.10					0.04
2082899		其他退役军人事务管理支出	148.95	148.95					
210		卫生健康支出	7.45	7.45					
21011		行政事业单位医疗	7.45	7.45					
2101102		事业单位医疗	7.45	7.45					
221		住房保障支出	98.68	98.68					
22102		住房改革支出	98.68	98.68					
2210201		住房公积金	41.72	41.72					
2210203		购房补贴	56.96	56.96					

注：本表反映本年度取得各项收入情况。

2022 年度支出决算表（分单位）

公开 04 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

单位名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
栏次	1	2	3	4	5	6
合计	753.38	605.26	148.12			
浙江省退役军人服务中心	753.38	605.26	148.12			

注：本表反映本年度各项支出情况。

2022 年度支出决算表（分科目）

公开 05 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称							
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		栏 次						
		合计	753.38	605.26	148.12			
208		社会保障和就业支出	643.50	495.38	148.12			
20805		行政事业单位养老支出	36.81	36.81				
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.54	24.54				
2080506		机关事业单位职业年金缴费支出	12.27	12.27				
20828		退役军人管理事务	606.70	458.57	148.12			
2082850		事业运行	458.57	458.57				
2082899		其他退役军人事务管理支出	148.12		148.12			
210		卫生健康支出	11.19	11.19				
21011		行政事业单位医疗	11.19	11.19				
2101102		事业单位医疗	11.19	11.19				
221		住房保障支出	98.68	98.68				
22102		住房改革支出	98.68	98.68				
2210201		住房公积金	41.72	41.72				
2210203		购房补贴	56.96	56.96				

注：本表反映本年度各项支出情况。

2022 年度财政拨款收入支出决算总表

公开 06 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本经营预 算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	698.59	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	643.50	643.50		
	9		九、卫生健康支出	41	11.19	11.19		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				

	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	98.68	98.68		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	698.59	本年支出合计	59	753.38	753.38		
年初财政拨款结转和结余	28	71.12	年末财政拨款结转和结余	60	16.33	16.33		
一、一般公共预算财政拨款	29	71.12		61				
二、政府性基金预算财政拨款	30			62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总 计	32	769.71	总 计	64	769.71	769.71		

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目			本年支出			
支出功能分类科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	753.38	605.26	148.12
208			社会保障和就业支出	643.50	495.38	148.12
20805			行政事业单位养老支出	36.81	36.81	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.54	24.54	
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	12.27	12.27	
20828			退役军人管理事务	606.70	458.57	148.12
2082850			事业运行	458.57	458.57	
2082899			其他退役军人事务管理支出	148.12		148.12
210			卫生健康支出	11.19	11.19	
21011			行政事业单位医疗	11.19	11.19	
2101102			事业单位医疗	11.19	11.19	
221			住房保障支出	98.68	98.68	
22102			住房改革支出	98.68	98.68	
2210201			住房公积金	41.72	41.72	
2210203			购房补贴	56.96	56.96	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 08 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	520.23	302	商品和服务支出	82.62	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	73.32	30201	办公费	10.69	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	56.96	30202	印刷费	2.87	310	资本性支出	1.96
30103	奖金		30203	咨询费	0.50	31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	1.96
30107	绩效工资	90.98	30205	水费	0.44	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	24.54	30206	电费	11.13	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	12.27	30207	邮电费	5.23	31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	9.09	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	2.10	30209	物业管理费		31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	3.58	30211	差旅费	11.13	31009	土地补偿	
30113	住房公积金	41.72	30212	因公出国(境)费用		31010	安置补助	
30114	医疗费	1.99	30213	维修(护)费	3.22	31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出	203.67	30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	0.44	30215	会议费	2.08	31013	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费	0.73	31019	其他交通工具购置	

30302	退休费		30217	公务接待费	1.18	31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费	0.32	31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	7.43	31204	费用补贴	
30309	奖励金	0.03	30229	福利费	18.56	31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行 维护费	3.60	31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.42	30240	税金及附加费 用		39907	国家赔偿费用支出	
			30299	其他商品和服 务支出	3.52	39908	对民间非营利组织和群 众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用 支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
人员经费合计		520.67	公用经费合计				84.59	

注：本表反映本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2022 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 09 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

备注：本单位 2022 年度无政府性基金预算财政拨款收支安排，故无相关数据。

2022 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 10 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目			本年支出			
支出功能分类科目 编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合计			

注：本表反映本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

备注：本单位 2022 年度无国有资本经营预算财政拨款收支安排，故无相关数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 11 表
金额单位：万元

浙江省退役军人服务中心

项 目	预算数	决算数
“三公”经费支出合计	4.89	4.78
1. 因公出国（境）费用		
2. 公务用车购置及运行维护费小计	3.60	3.60
（1）公务用车购置费		
（2）公务用车运行维护费	3.60	3.60
3. 公务接待费	1.29	1.18

注：本表反映本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中：预算数为“三公”经费全年预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。其中：因公出国（境）费用不含教学科研人员学术交流。

三、2022 年度单位决算情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

2022 年度收入总计 769.75 万元，支出总计 769.75 万元，与 2021 年度相比，各增加 177.91 万元，增长 30.06%。主要原因是：人员增加基本支出经费相应增加，另外，根据工作需要增加了项目经费。

(二) 收入决算情况说明

本年收入合计 698.63 万元；包括财政拨款收入 698.59 万元（其中，一般公共预算 698.59 万元，政府性基金预算 0.00 万元，国有资本经营预算 0.00 万元），占收入合计 99.99%；上级补助收入 0.00 万元，占收入合计 0.00%；事业收入 0.00 万元，占收入合计 0.00%；经营收入 0.00 万元，占收入合计 0.00%；附属单位上缴收入 0.00 万元，占收入合计 0.00%；其他收入 0.04 万元，占收入合计 0.01%。

(三) 支出决算情况说明

本年支出合计 753.38 万元，其中基本支出 605.26 万元，占 80.34%；项目支出 148.12 万元，占 19.66%；上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%；经营支出 0.00 万元，占 0.00%；对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%。

(四) 财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 769.71 万元，支出总计 769.71 万元，与 2021 年相比，各增加 177.90 万元，增长 30.06%。主要原因是：人员增加基本支出经费相应增加，另外，根据工作需要增加了项目经费；财政拨款支出年初预算数

596.60 万元，完成年初预算的 129.02%，主要原因是：支出中包含上年结转资金。

（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

1. 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 753.38 万元，占本年支出合计的 100.00%。与 2021 年相比，一般公共预算财政拨款支出增加 186.49 万元，增长 32.90%。主要原因是：人员增加基本支出经费相应增加，另外，根据工作需要增加了项目经费。

2. 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出 753.38 万元，主要用于以下方面：社会保障和就业（类）支出 643.50 万元，占 85.41%；卫生健康（类）支出 11.19 万元，占 1.49%；住房保障（类）支出 98.68 万元，占 13.10%。

3. 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2022 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 682.26 万元，支出决算为 753.38 万元，完成年初预算的 110.42%，主要原因是：支出包含了上年结转资金支出。其中：

（1）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 17.12 万元，支出决算为 24.54 万元，完成年初预算的 143.34%。决算数大于预算数的主要原因是：人员增加，年中财政追加该项预算经费。

(2) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)。年初预算为8.56万元,支出决算为12.27万元,完成年初预算的143.34%。决算数大于预算数的主要原因是:人员增加,年中财政追加该项预算经费。

(3) 社会保障和就业支出(类)退役军人管理事务(款)事业运行(项)。年初预算为345.85万元,支出决算为458.57万元,完成年初预算的132.59%。决算数大于预算数的主要原因是:上年结转资金在当年支出。

(4) 社会保障和就业支出(类)退役军人管理事务(款)其他退役军人事务管理支出(项)。年初预算为175.87万元,支出决算为148.12万元,完成年初预算的84.22%。决算数小于预算数的主要原因是:年中上缴财政上年项目结转结余资金。(5) 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算为7.55万元,支出决算为11.19万元,完成年初预算的148.21%。决算数大于预算数的主要原因是:人员增加,年中财政追加该项预算经费。

(6) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算为29.68万元,支出决算为41.72万元,完成年初预算的140.57%。决算数大于预算数的主要原因是:人员增加,年中财政追加该项预算经费。

(7) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)。年初预算为36.89万元,支出决算为56.96万元,完

成年初预算的 154.40%。决算数大于预算数的主要原因是：人员增加，年中财政追加该项预算经费。

（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 605.26 万元，其中：

人员经费 520.67 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

公用经费 84.59 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出、办公设备购置。

（七）政府性基金预算财政拨款支出决算总体情况说明

本单位 2022 年度无政府性基金预算财政拨款收支安排，故无相关数据。

（八）国有资本经营预算财政拨款支出决算总体情况说明

本单位 2022 年度无国有资本经营预算财政拨款收支安排，故无相关数据。

（九）财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

1. “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2022 年度“三公”经费财政拨款支出全年预算为 4.89 万元，支出决算为 4.78 万元，完成全年预算 97.75%，2022 年度

“三公”经费支出决算数小于全年预算数，基本完成全年预算目标。

2. “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2022年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费用支出决算为0.00万元，占0.00%；公务用车购置及运行维护费支出决算为3.60万元，占75.31%，与2021年度相比，增加0.05万元，增长1.41%，主要原因是：车辆的里程数增多，车辆的使用年限增长，车辆的维修和保养费用相应增多；公务接待费支出决算为1.18万元，占24.69%，与2021年度相比，减少0.11万元，下降8.53%，主要原因是：来访客人减少。具体情况如下：

（1）因公出国（境）费用全年预算数为0.00万元，支出决算为0.00万元。

（2）公务用车购置及运行维护费全年预算数为3.60万元，支出决算为3.60万元，完成全年预算的100%。决算数等于全年预算数，已完成全年预算目标。

公务用车购置全年预算数为0.00万元，支出决算为0.00万元（含购置税等附加费用），完成全年预算的0.00%。

公务用车运行维护费全年预算数为3.60万元，支出决算为3.60万元，完成全年预算的100%。决算数等于全年预算数，已完成全年预算目标。主要用于调研、指导全省各级服务中心（站）工作等所需的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；截至2022年12月31日，财政拨款开支的公务用车保有量为1辆。

(3) 公务接待费全年预算数为 1.29 万元，支出决算为 1.18 万元，完成全年预算的 91.47%。国内公务接待 12 批次，累计 102 人次。主要用于接待退役军人事务部、兄弟省份、省内市县级（市、区）退役军人事务局和服务中心来杭的公务联系用餐等支出。决算数小于全年预算数的主要原因是：来访客人减少。其中：

外事接待支出 0.00 万元，接待 0 批次，累计 0 人次。

其他国内公务接待支出 1.18 万元，主要用于接待退役军人事务部、兄弟省份、省内市县级（市、区）退役军人事务局和服务中心来杭的公务联系用餐等支出。接待 12 批次，累计 102 人次。

(十) 机关运行经费支出说明

2022 年度机关运行经费年初预算数为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元。

(十一) 政府采购支出说明

2022 年度政府采购支出总额 81.75 万元，其中：政府采购货物支出 7.86 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 73.89 万元。授予中小企业合同金额 81.39 万元，占政府采购支出总额的 99.57%。其中，授予小微企业合同金额 23.91 万元，占授予中小企业合同金额的 29.38%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 99.53%。

(十二) 国有资产占有使用情况说明

截至 2022 年 12 月 31 日，浙江省退役军人服务中心共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是业务用车；单价 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

（十三）预算绩效情况说明

1. 预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，浙江省退役军人事务厅组织对 2022 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，一级项目 1 个，二级项目 4 个，共涉及资金 148.95 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100.56%。本年无政府性基金、国有资本经营预算项目。

组织对“服务中心业务培训”“退役军人咨询服务”等 2 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 56.30 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。其中，对“服务中心业务培训”“退役军人咨询服务”等项目分别委托“浙江普华会计师事务所有限公司”第三方机构开展绩效评价。从评价情况来看，2 个项目绩效评价结果为优。

本年无部门整体支出绩效评价。

本年无下属部门或单位整体支出绩效评价。

2. 单位决算中项目绩效自评结果。

浙江省退役军人服务中心随决算公开 2022 年度本单位项目支出绩效自评结果（详见附件）。其中，服务中心业务培训项目和退役军人咨询服务项目绩效自评具体情况如下：

服务中心业务培训项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分 95 分，自评结论为“优”。项目全年预算数为 21.40 万元，执行数为 20.88 万元，完成预算的 97.57%。项目绩效目标完成情况：一是产出指标：培训参加人数 ≥ 218 人，已完成预期产出指标；培训天数 ≥ 8 天，实际完成培训天数 ≥ 6 天，未完成预期产出指标。二是社会效益指标：提高退役军人保障水平，提升工作人员、兵站长的综合素质。实际达到了预期效益指标。三是满意度指标：培训学员满意度 $\geq 95\%$ 。实际达到了预期满意度指标。发现的问题及原因：一是培训天数未达到目标天数；二是项目资金使用不规范。下一步改进措施：一是根据审计意见建议，科学合理申报项目预算，根据实际情况精准确定培训天数，严格根据预算项目申报书执行；二是根据审计意见建议，严格按照《浙江省省级机关培训费管理规定》要求落实，按规定标准支付讲课费用，严格注明讲课人员的职称等，强化资金绩效管理。

项目支出绩效自评表

（2022 年度）

项目名称	服务中心业务培训					
主管部门	379-浙江省退役军人事务厅		预算单位	379006-浙江省退役军人服务中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数	全年 预算数	全年执行数	全年执 行数 (其他)	执行率
			(A)	(B)		(B/A)

	年度资金总额	21.4	21.4	20.88	0	97.57%			
	一般公共预算资金	21.4	21.4	20.88	0	97.57%			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	1. 组织 2 期全省退役军人服务保障体系干部参加业务能力培训班, 增强全省退役军人服务保障体系工作人员政策理论水平和业务能力, 提升服务保障能力, 更好地服务退役军人及其他优抚对象。 2. 组织 1 期全省“兵站长”培训, 发挥“兵站长”在基层服务站的引领作用, 提升“兵站长”的能力水平与政治素养, 促进基层服务站提质增效。			1. 组织 1 期全省“兵站长”培训, 发挥“兵站长”在基层服务站的引领作用, 提升“兵站长”的能力水平与政治素养, 促进基层服务站提质增效。 2. 原定 2 期的培训班调整为 1 期, 全省退役军人服务中心主任参加, 主要增强退役军人服务中心主任政策理论水平和业务能力, 提升服务保障能力, 更好地服务退役军人及其他优抚对象。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	权重	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50.00分)	数量指标 (50.00分)	培训参加人数	≥218人	≥240人	30.00	30.00		
			培训天数	≥8天	≥6天	20.00	15.00	项目原定是组织 2 期全省退役军人服务中心主任参加业务能力培训班, 2 期 8 天。只举办一期为期 3 天,	
		质量指标 (0分)					0		
		时效指标 (0分)						0	
	效益指标 (30.00分)	成本指标 (0分)						0	
		经济效益指标 (0分)						0	
		社会效益指标 (30.00分)	提高退役军人保障水平	提升工作人员、兵站长的综合素质	优	30.00	30.00		
		生态效益指标 (0分)						0	
	满意度指标 (20.00分)	可持续影响指标 (0分)						0	
		服务对象满意度指标 (20.00分)	培训学员满意度	≥95%	≥95%	20.00	20.00		
	总分						100	95	
自评结论		优			总分高于 90 分 (含) 的结论为“优”, 90~80 分 (含) 为“良”, 80~60 分 (含) 为“中”, 低于 60 分为“差”。				

退役军人咨询服务项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分100分，自评结论为“优”。项目全年预算数为34.90万元，执行数为34.90万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：一是产出指标：聘请法律顾问人数≥1人，聘请心理咨询师≥1人。实际完成预期产出指标。二是效益指标：有效维护了退役军人的合法权益。实际达到了预期效益指标。发现的问题及原因：一是内控管理不到位；二是来访人员资料记录不齐全；三是部分合同条款履行程度较低。下一步改进措施：一是根据审计意见建议，今后严格按合同规定支付款项，并在合同中增设合同履约保障金条款，增强合同履行的约束力；二是根据审计意见建议，加强登记管理，对来电法律咨询人员信息进行登记，确保有服务有留痕；三是根据审计意见建议，积极开展来访退役军人心理健康测评活动，提供宣传纪念品等方式引导来访人员参加测评活动，增加心理健康测评服务基数，为退役军人提供更好的心理健康服务。

项目支出绩效自评表

（2022年度）

项目名称	退役军人咨询服务					
主管部门	379-浙江省退役军人事务厅		预算单位	379006-浙江省退役军人服务中心		
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	全年执行数(其他)	执行率
			(A)	(B)		(B/A)
	年度资金总额	36.9	34.9	34.9	0	100.00%
	一般公共预算资金	36.9	34.9	34.9	0	100.00%
年度总体目标	预期目标		实际完成情况			

		聘请法律顾问和心理咨询师，为退役军人提供法律咨询、心理疏导，进一步提高我省退役军人保障机构服务保障服务能力、效率，全力做好退役军人就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、信访接待、权益保障等工作。			1. 聘请 1 名法律顾问和 1 名心理咨询师，为退役军人提供法律咨询、心理疏导。 2. 有效维护了退役军人的合法权益，及时从源头化解矛盾，增加广大退役军人的获得感、幸福感、安全感，激励他们投身建设中国特色社会主义事业。				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级 指标	年度指标值	实际完成 值	权重	得分	偏差原因分析及改 进措施	
	产出指 标 (60.00 分)	数量指标 (60.00 分)	聘请心理 咨询师人 数	≥1 人	≥1 人	30.00	30.00		
			聘请法律 顾问人数	≥1 人	≥1 人	30.00	30.00		
		质量指标(0 分)					0		
		时效指标(0 分)					0		
		成本指标(0 分)					0		
	效益指 标 (40.00 分)	经济效益指 标(0 分)						0	
		社会效益指 标(40.00 分)	退役军人 合法权益 的维护情 况	有效维护了退役军 人的合法权益	优	40.00	40.00		
		生态效益指 标(0 分)					0		
		可持续影响 指标(0 分)					0		
满意度 指标(0 分)	服务对象满 意度指标(0 分)					0			
总 分						100	100		
自评结论		优				总分高于 90 分（含）的结论为“优”，90～80 分（含）为“良”，80～60 分（含）为“中”，低于 60 分为“差”。			

3. 财政评价项目绩效评价结果。无。

4. 部门评价项目绩效评价结果。2 个项目绩效评价结果为“优”。

四、名词解释

1. 财政拨款收入：指本级财政部门当年拨付的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

2. 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

3. 经营收入：指事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

4. 上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

5. 附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

6. 其他收入：指预算单位在“财政拨款”、“事业收入”、“经营收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”等之外取得的各项收入。

7. 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

8. 年初结转和结余：指预算单位以前年度尚未完成、结转至本年仍按原规定用途继续使用的资金。

9. 年末结转和结余：指单位按有关规定结转至下年或以后年度继续使用的资金。

10. 基本支出：指预算单位为保障其正常运转，完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费支出和日常公用经费支出。

11. 项目支出：指预算单位为完成其特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

12. 上缴上级支出：填列事业单位按照财政部门 and 主管部门的规定上缴上级单位的支出。

13. 经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

14. 附属单位补助支出：填列事业单位用财政补助收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

15. “三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指部门用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出，不含教学科研人员学术交流；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

16. 机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

17. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

18. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的職業年金支出。

19. 社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）事业运行（项）：指事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医疗室等附属事业单位。

20. 社会保障和就业支出（类）退役军人管理事务（款）其他退役军人事务管理支出（项）：指除行政运行、一般行政管理事务、机关服务、拥军优属、部队供应、事业运行项目以外其他用于退役军人事务管理方面的支出。

21. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：指财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

22. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

23. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：指按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离休人员）、军队（含武警）向转役复员离休人员发放的用于购买住房的补贴。

五、附件

1. 2022 年单位项目支出绩效自评结果清单

浙江省退役军人服务中心

预算单位	项目名称	自评结论
浙江省退役军人服务中心	服务中心宣传及印刷	优
浙江省退役军人服务中心	服务中心业务培训	优
浙江省退役军人服务中心	退役军人咨询服务	优
浙江省退役军人服务中心	服务中心后勤保障项目	优

2. 浙江省退役军人服务中心退役军人咨询服务项目绩效评价报告

浙江省退役军人服务中心
退役军人咨询服务
绩效评价报告

此码用于证明该审计报告是否由具有执业许可的会计师事务所出具，
您可使用手机“扫一扫”或进入注册会计师行业统一监管平台 (<http://acc.mof.gov.cn>) 进行查验。
报告编号：浙23E0NGNHV



项目支出绩效评价报告

项目名称 退役军人咨询服务
项目单位 浙江省退役军人服务中心
主管部门 浙江省退役军人事务厅

评价方式：部门（单位）评价 财政评价

评价机构：第三方机构 部门（单位）评价组 财政评价组

2023 年 4 月 28 日



一、项目基本信息			
项目负责人	姚志远	联系电话	0571-88877012
地 址	西湖区保俶北路 83 号	邮编	310002
项目起止时间	2022 年-2023 年		
计划安排资金（万元）	34.90	实际到位资金（万元）	34.90
其中：中央财政		其中：中央财政	
省财政	34.90	省财政	34.90
市县财政		市县财政	
其它		其它	
实际支出（万元）	34.90		
二、项目支出明细情况			
支出内容 (经济科目)	计划支出数（万元）	实际支出数（万元）	
委托业务费	34.90	34.90	
合计	34.90	34.90	



三、评价报告摘要

概况	<p>2022年浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目预算为34.90万元，实际经费支出34.90万元，预算执行率100.00%。维护了退役军人的合法权益，及时从源头化解矛盾，增加广大退役军人的获得感、幸福感、安全感，激励他们投身建设中国特色社会主义事业。</p>	
项目绩效目标完成情况	预 期	实 际
	<p>1. 社会效益：有效维护了退役军人的合法权益，及时从源头化解矛盾，增加广大退役军人的获得感、幸福感、安全感，激励他们投身建设中国特色社会主义事业。</p> <p>2. 数量指标：①聘请法律顾问人数≥1人②聘请心理咨询师≥1人。</p>	<p>1. 社会效益：完成。</p> <p>2. 数量指标：完成。</p>


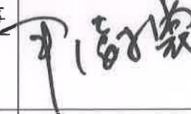
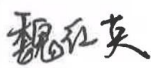



评价结论	<p>绩效评价小组通过查阅资料、询问查证等方式，在全面了解和掌握情况的基础上，对项目进行综合评价，项目综合评价：96.00分，等级：优。</p>
主要绩效情况	<p>1. 心理咨询项目完成内容：①驻点心理咨询师。每周二、五在服务大厅现场提供服务，通过接待来访、接听来电为退役军人提供服务，为退役军人来访人员提供心理疏导，情绪调节等心理咨询服务，其他时间以网络、邮件、电话等方式提供服务。②专项服务。对存在着心理障碍，情况严重的人员跟踪服务。</p> <p>2. 法律服务项目完成内容：日常工作，律所选派驻点律师，每周一、三、四在服务中心现场提供案件推导、法律咨询、矛盾化解等服务，其他时间以网络、邮件、电话等方式提供服务。</p>
主要问题	<p>1. 内控管理不到位。</p> <p>2. 来访人员资料记录不齐全。</p> <p>3. 部分合同条款履行程度较低。</p>



相关建议	<p>1. 规范合同条款，加强合同后续正常履行的约束力。</p> <p>2. 详细登记来访、来信、致电人员信息，保留相关资料，保证项目的整个过程有据可查。</p> <p>3. 规范合同执行，丰富心理健康测评活动形式，增加心理健康测评服务基数，为退役军人提供心理健康服务。</p>
------	---

四、评价人员

姓名	职称/职务	单 位	签 字
潘巧燕	主任会计师	浙江普华会计师事 务所有限公司	
尹澍农	注册会计师	浙江普华会计师事 务所有限公司	
魏红英	审计助理	浙江普华会计师事 务所有限公司	
徐娉娉	审计助理	浙江普华会计师事 务所有限公司	



填报人（签字）：

魏红英

2023年4月28日

评价组组长（签字）：

李卫强

2023年4月28日

评价机构负责人（签字并盖章）：

潘巧印

2023年4月28日



五、2022 年度浙江省退役军人服务中心 退役军人咨询服务项目支出绩效评价报告综述

（一）项目概况

1. 项目立项依据

《退役军人服务中心（站）建设与工作规范（暂行）》

《推进退役军人服务保障体系建设》

《基层退役军人服务中心（站）工作指南》

2. 项目绩效目标

聘请法律顾问和心理咨询师，为退役军人提供法律咨询、心理疏导，进一步提高我省退役军人保障机构服务保障服务能力、效率，全力做好退役军人就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、信访接待、权益保障等工作。

3. 资金安排及使用情况

《项目申报书》预算资金 34.90 万元，实际支付 34.90 万元，资金使用率 100.00%，其中：心理咨询 8.90 万元，法律服务 26.00 万元。

4. 项目实施情况

（1）心理咨询项目内容：①驻点心理咨询师。每周两天派驻服务中心大厅，为退役军人来访人员提供心理疏导，情绪调节等心理咨询服务，其他时间以网络、邮件、电话等方式提供服务。②专项服务。对存在着心理障碍，情况严重的人员跟踪服务。2022 年 5 月 19 日浙江省退役军人服务中心与杭州袋虎信息技术有限公司签订《退役军人心理咨询服务合



同》，合同价款 8.90 万元，合同服务期为 2022 年 5 月 20 日-2023 年 5 月 19 日，款项按合同约定已全额支付，服务尚在执行中。

(2) 法律服务项目内容：日常工作，律所选派驻点律师，每周三天在浙江省退役军人服务中心现场提供案件推导、法律咨询、矛盾化解等服务，其他时间以网络、邮件、电话等方式提供服务。2022 年 5 月 19 日浙江省退役军人服务中心与浙江智仁律师事务所签订《退役军人法律服务合同》，合同价款 26.00 万元，合同服务期为 2022 年 5 月 20 日-2023 年 5 月 19 日，款项按合同约定已全额支付，服务尚在执行中。

(二) 绩效分析及评价结论

1. 评价范围

2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目。

2. 评价目的

评价项目的目标设定情况、目标完成情况、项目组织管理水平、项目实施后的产出及效益等情况，针对项目实施过程中存在的问题提出改进意见和建议，切实加强财政项目资金使用管理，强化支出责任，推进绩效管理工作，使财政资金发挥更大作用与效益。

3. 评价内容

(1) 项目立项。主要包括项目立项依据的充分性、立项程序的合规性、绩效目标设定的明确性与合理性。



(2) 组织实施。主要包括相关管理制度办法的健全性及执行的有效性等。

(3) 产出完成。主要包括绩效目标的实现程度，数量、质量指标是否达到要求，即数量完成率、质量达标率、完成及时性和成本节约率等。

(4) 项目效益。主要包括社会效益。

(5) 财务管理。主要包括财务管理制度健全性、财务管理有效性、资金分配合理性、资金到位及时性、预算执行情况 and 资金使用是否合规等。

(6) 满意度。主要指社会公众或服务对象的满意度。

4. 评价指标

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标
业务指标	80	项目立项	10	立项依据充分性
				立项程序合规性
				目标设立合理性
				目标设立明确性
		组织实施	10	业务制度健全性
				执行有效性
		产出完成	30	数量完成率
				质量达标率
				完成及时性
				成本节约率
项目效益	30	社会效益		
财务指标	15	财务管理	15	财务制度健全性
				财务管理有效性
				资金分配合理性
				资金到位及时性
				预算执行率
				资金使用合规性
满意度指标	5	满意度	5	社会公众或服务对象的满意度
总分	100		100	



5. 评价方法

根据项目实施的实际情况，本次绩效评价我们采取资料收集整理分析、现场核查、问询等方法开展评价工作。

(1) 资料收集整理分析：评价过程中要收集与被评价项目相关的数据和资料，并进行审核与分析，有针对性的收集与评价事项相关的资料证据。

(2) 现场核查：到现场采取勘察、询查、复核等方式，对有关情况进行核实，并将相关信息资料进行分类、整理和分析。

(3) 问询调查法：通过与项目负责人及相关人员沟通了解项目实施情况，核查项目资料是否真实、合理，从而对项目做出初步的评判。

6. 绩效分析

指标类别	指标名称	指标值	完成情况
数量指标	聘请法律顾问人数	≥1人	完成
数量指标	聘请心理咨询师人数	≥1人	完成
社会效益指标	退役军人合法权益的维护情况	有效维护了退役军人的合法权益	完成

有效维护了退役军人的合法权益，及时从源头化解矛盾，增加退役军人的获得感、幸福感、安全感，激励他们投身建设中国特色社会主义事业。

7. 评价结论



绩效评价小组通过资料收集整理分析、现场核查、问询等方式，在全面了解和掌握情况的基础上，对项目进行综合评价，项目综合评价：96.00分，等级：优。

（三）主要问题

1. 内控管理不到位

心理咨询服务与法律服务合同的款项付款方式“合同签订后30日内一次性支付合同金额的50%，合同执行6个月后，未发生违约情况，支付剩余50%”。实际合同尚未验收，但剩余合同款项已结清，对合同后续正常履行的约束力下降。

2. 来访人员资料记录不齐全

浙江省退役军人服务中心心理咨询服务中心、法律咨询服务中心对于来访、来信、致电的退役军人信息登记不全面。如：《浙江省退役军人服务中心来电登记表》中记录2022年6月29日有退役军人致电询问相关事项，但是法律咨询工作日志中并无相关记录。

3. 部分合同条款履行程度较低

《浙江省采购合同》心理咨询服务项目，其中“一、服务内容：（5）开展退役军人心理健康测评活动。组织开展退役军人心理健康测评活动，要采取能吸引到退役军人参与的活动方式，能提供1000人次以上的心理健康测评服务”。截至审计日2023年1月31日参与测评总人数为295人次。未达到合同履行进度应有人次。心理健康测评活动形式为扫码填写问卷，形式单一，对于退役军人参与测评未有足够吸引力。



（四）相关建议

1. 规范合同条款，加强合同后续正常履行的约束力。
2. 详细登记来访、来信、致电人员信息，保留相关资料，保证项目的整个过程有据可查。
3. 规范合同执行，丰富心理健康测评活动形式，增加心理健康测评服务基数，为退役军人提供心理健康服务。

附件 1：2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目支出绩效评价指标表

附件 2：2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目评分情况分析

附件 3：2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目照片



附件1:

2022年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目支出绩效评价指标表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分	扣分原因
业务指标	80	项目立项	10	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。	2	
				立项程序合规性	2	项目申请、设立过程是否符合相关要求。	2	
				目标设立合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际。	3	
				目标设立明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等。	3	
		组织实施	10	业务制度健全性	5	业务管理制度和组织机制是否健全。	4	内控管理不到位，合同未验收，但剩余合同款项已结清，条款不严谨。扣1分。
				执行有效性	5	项目实施是否符合相关规定。	3	来访人员资料记录不完整。扣2分。
		产出完成	30	数量完成率	8	聘请法律顾问人数≥1人	4	
						聘请心理咨询师人数≥1人	4	
				质量达标率	8	产出质量是否达标。	7	部分合同条款履行程度较低。扣1分。
				完成及时性	8	产出时效目标是否完成。	8	
				成本节约率	6	完成项目计划工作目标的实际成本与计划成本相比，是否有节约。	6	
项目效益	30	社会效益	30	退役军人合法权益的维护情况。	30			
财务指标	15	财务管理	15	财务制度健全性	3	是否建立财务管理制度，财务管理制度是否全面。	3	
				财务管理有效性	3	项目财务管理是否按照制度执行。	3	
				资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否合理测算，与补助单位或地方实际是否相适应。	2	
				资金到位及时性	2	资金到位率。	2	
				预算执行率	2	项目预算资金是否按照计划执行。	2	
				资金使用合规性	3	项目资金使用是否合规。	3	
满意度指标	5	满意度	5	满意度	5	社会公众或服务对象的满意度。	5	
总分	100		100		100		96	

浙江普华会计师事务所有限公司
报告附件专用章

等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差，评价结果：96分，优。



附件 2:

2022 年度浙江省退役军人服务中心
退役军人咨询服务项目评分情况分析

2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目绩效评价的依据是《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《中共浙江省委浙江省人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（浙委发〔2018〕71 号）以及《浙江省财政厅关于印发浙江省项目支出绩效评价管理办法的通知》（浙财监督〔2020〕11 号）。

评价小组对绩效评价指标进行了设计，围绕项目立项、组织实施、产出完成、项目效益、财务管理及满意度 6 个关键评价问题，设计了 18 个评价指标，分别明确了证据和证据来源。在比较各种证据收集方法优缺点的基础上，评价小组设计了案卷研究、现场核查、问询 3 种方式对证据进行收集和核实，对收集到的证据进行认真的整理和分析，谨慎地对该项目进行评级，最终 2022 年度浙江省退役军人服务中心-退役军人咨询服务项目绩效评价考核得分：96.00 分，评价结果：优。

该项目绩效评价扣分情况说明如下：

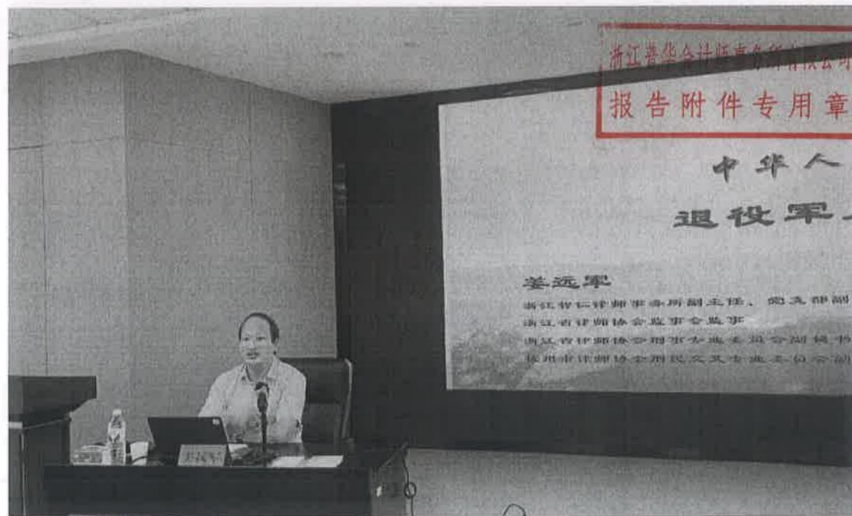
一、业务指标中二级指标“组织实施”分值 10 分，评价得分 7 分。其中：三级指标“业务制度健全性”分值 5 分，评价得分 4 分，**浙江普华会计师事务所有限公司** 未验收，但剩余合同款项已结清，条款不严谨，扣 1 分；三级指标“执行有效性”**报告附件专用章** 分值 5 分，评价得分 3 分，因来访人员资料记录不完整，扣 2 分。

二、业务指标中二级指标“产出完成”分值 30 分，评价得分 29 分。其中：三级指标“产出时效目标是否完成”分值 8 分，评价得分 7 分，因部分合同条款履行程度较低，扣 1 分。



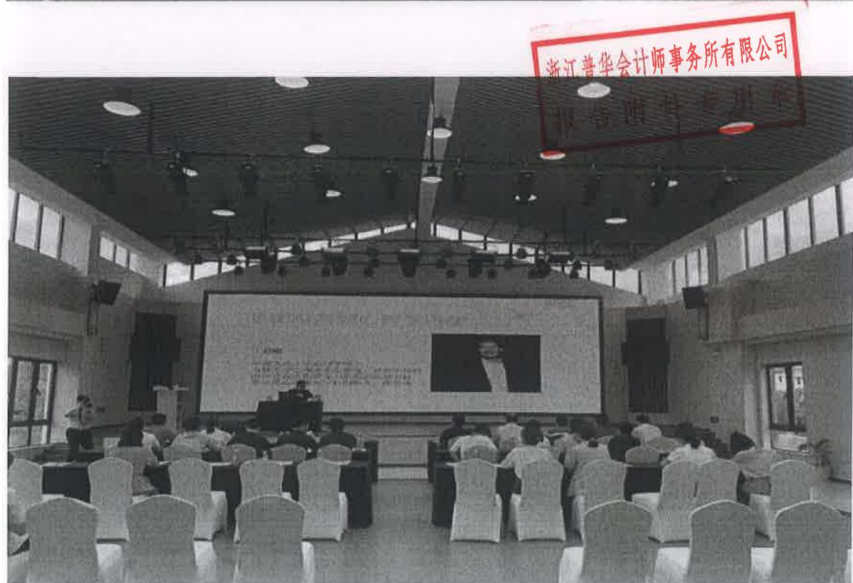
附件 3:

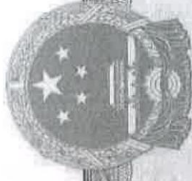
2022 年度浙江省退役军人服务中心
退役军人咨询服务项目照片



附件 3:

2022 年度浙江省退役军人服务中心
退役军人咨询服务项目照片





营业执照

(副本)

统一社会信用代码
91330000768696834Y (1/1)

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息



名称 浙江普华会计师事务所有限公司
 类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
 法定代表人 潘巧燕
 经营范围 许可项目:注册会计师业务;代理记账(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。一般项目:财务咨询(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。

注册资本 贰佰万元整
 成立日期 2004年11月23日
 住所 浙江省杭州市西湖区塘苗路40号南望大厦6层619室



登记机关

2022年10月12日



企业信用信息公示系统网址<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制